

よくあるお問い合わせ Q & A

2020 年 7 月 31 日更新

Q 1. 料金後納利用状況確認インターネットサービス（代引まとめ送金・オンライン管理システム）へはどこから入れますか？

A. ログイン先及びログイン方法は料金後納のWEB明細と同様です。ログイン先が分からない場合は検索エンジンにて「**日本郵便ログイン**」と入力して検索してください。表示された検索結果から「**日本郵便-Z40105026P01: ログイン**」を選択するとログイン画面を開くことができます。

【URL】 <https://ddm.post.japanpost.jp/trading/ZZ/ZZUN/ZZUN1107.do?op=init>

【代引まとめ送金のページを閲覧する際の推奨環境】

■OS: Microsoft Windows

■ブラウザ: Internet Explorer または Google Chrome

■ポップアップブロック: ブラウザ設定で解除してご利用ください。

※Internet Explorer と Microsoft Edge のアイコンが類似していますのでご注意ください。

Q 2. 料金後納利用状況確認インターネットサービス（代引まとめ送金・オンライン管理システム）のログインIDとパスワードが分かりません。

A. IDは後納契約時に郵便局より交付されるビズカードに記載された**32桁の数字**となります。パスワードは**ビズカードを郵送した際に併せてご案内**しております。ご不明の場合は後納契約をされた郵便局までお問い合わせください。

Q 3. 「代金引換まとめ送金サービスご利用履歴を参照する」をクリックしても先へ進めません。

A. ブラウザの「ポップアップブロック」が有効になっている可能性があります。ブラウザの設定画面で「ポップアップブロック」の設定をご確認いただき、有効になっている場合は解除してください。

「ポップアップ」とは？

利用しているウィンドウとは別に新たなウィンドウが自動的に開くこと。

インターネットのWeb ページにアクセスした際に別のウィンドウが開くこと。

Q 4. M a c や i P a d でも見ることができますか？

A. 推奨OS及びブラウザ以外でご利用の場合、レイアウト崩れや一部動作が不安定になる可能性があります。

Q 5. 口座に振り込みがありました。ご精算書（明細）はどのように確認できますか？
またいつから確認することができますか？

A. 締め日の2日後から「入金状況検索」又は「ご精算書ダウンロード」にてご確認いただけます。
なお、締め日はお客様がご契約時に設定した日になります。

Q 6. C S V出力しましたが、お問い合わせ番号が分かりません。

A. 「8.55E+11」「7.55E+11」などのように表示されている箇所がお問い合わせ番号です。該当セルを選択し、「セルの書式設定」にて表示形式を「数値」に変更していただくと、12桁のお問い合わせ番号が表示されます。

Q 7. 締め日の前に入金予定を確認することはできますか？

A. 「ゆうパック検索」のゆうパック明細画面にて、お荷物1件ごとの確認は可能です。
※確定した金額及び精算合計額の確認は締め日の2日後からとなります。

Q 8. 荷物の配送状況を確認することはできますか？

A. 「ゆうパック検索」でステータスの「引受完了」「配達完了」「返品取消等」のいずれかを選択し、お問い合わせ番号または日付を指定することでご確認いただけます。

<代引まとめ送金に関するお問い合わせ先>

日本郵便株式会社

本社 ゆうパック決済センター

営業時間 9:00～17:00（土日祝日除く）

電話 0120-15-9031

FAX 03-3400-727

Mail kessai.ii@jp-post.jp <mailto:kessai.ii@jp-post.jp>